

WEB: Política de PRIVACIDAD

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. INFORMACIÓN AL USUARIO

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

Victor Vidal Rendon es el RESPONSABLE del tratamiento de los datos personales del USUARIO y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (RGPD), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD).

¿Para qué tratamos tus datos personales?

GO ASESOR tratará los datos personales gestionados mediante el portal para:

- Identificar y autenticar al USUARIO y gestionar su acceso al área privada.
- Permitir la carga, almacenamiento, consulta, descarga e intercambio de facturas y documentación.
- Gestionar las comunicaciones entre el cliente y GO ASESOR relacionadas con los servicios contratados.
- Prestar los servicios fiscales, contables, laborales o mercantiles contratados.
- Facilitar el acceso al sistema de emisión y gestión de facturas.
- Mantener la seguridad del portal, controlar los accesos y atender incidencias técnicas.
- Cumplir las obligaciones legales aplicables y atender posibles responsabilidades derivadas de la relación profesional.

Cuando la documentación incorporada al portal contenga datos de trabajadores, clientes, proveedores u otras personas del cliente, GO ASESOR tratará esos datos por cuenta del cliente y siguiendo sus instrucciones, conforme al correspondiente contrato de encargo del tratamiento.

¿Por qué motivo podemos tratar tus datos personales?

El tratamiento está legitimado por el artículo 6 del RGPD:

- **Ejecución del contrato:** para proporcionar acceso al portal y prestar los servicios contratados.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** para atender las obligaciones fiscales, contables, laborales, mercantiles o administrativas aplicables.
- **Interés legítimo del RESPONSABLE:** para proteger el portal, controlar los accesos, prevenir usos no autorizados y gestionar posibles reclamaciones.

¿Qué datos podemos tratar?

Dependiendo de los servicios contratados, podrán tratarse:

- Datos identificativos y de contacto.
- Credenciales y datos de acceso al portal.
- Datos fiscales, contables, laborales, mercantiles y de facturación.
- Datos económicos, financieros y bancarios.
- Documentación aportada o compartida por el cliente.
- Registros técnicos necesarios para controlar la seguridad y el acceso al portal.

¿Se toman decisiones automatizadas?

GO ASESOR no adopta decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados que produzcan efectos jurídicos sobre el USUARIO o le afecten significativamente.

¿Durante cuánto tiempo guardaremos tus datos personales?

Los datos de la cuenta y del acceso al portal se conservarán mientras se mantenga la relación profesional y, posteriormente, durante los plazos necesarios para cumplir las obligaciones legales y atender posibles responsabilidades.

La documentación incorporada al portal se conservará durante los plazos fiscales, contables, laborales o mercantiles aplicables.

Cuando GO ASESOR actúe como encargado del tratamiento, los datos serán conservados, devueltos o eliminados conforme a las instrucciones del cliente responsable y a lo establecido en el contrato de encargo.

Finalizados los plazos correspondientes, los datos serán eliminados o bloqueados de forma segura.

¿A quién facilitamos tus datos personales?

No está prevista ninguna comunicación de datos personales a terceros salvo, si fuese necesario para el desarrollo y ejecución de las finalidades del tratamiento, a nuestros proveedores de servicios relacionados con comunicaciones, con los cuales el RESPONSABLE tiene suscritos los contratos de confidencialidad y de encargado de tratamiento exigidos por la normativa vigente de privacidad:

- Proveedores de alojamiento, correo electrónico, mantenimiento informático, copias de seguridad y soporte técnico que actúen por cuenta de GO ASESOR.
- Proveedores del portal documental y de facturación, incluidos PortalDespacho y ContaSimple, en la medida necesaria para prestar los servicios habilitados en el área privada.

¿Cuáles son tus derechos?

Los derechos que asisten al USUARIO son:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.

- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos, y de limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

Victor Vidal Rendon. E-mail: info@goasesor.net.

2. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO

Los USUARIOS, mediante la marcación de las casillas correspondientes y la entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (*) en el formulario de contacto o presentados en formularios de descarga, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El USUARIO garantiza que los datos personales facilitados al RESPONSABLE son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

El RESPONSABLE informa de que todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al USUARIO. En caso de que no se faciliten todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

3. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Que de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el RESPONSABLE está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas RGPD y LOPDGDD para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del RGPD, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

El RESPONSABLE garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el RGPD y la LOPDGDD con el fin de proteger los derechos y libertades de los USUARIOS y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

Para más información sobre las garantías de privacidad, puedes dirigirte al RESPONSABLE a través de Victor Vidal Rendon. E-mail: info@goasesor.net